

## **POLITICA PER LA QUALITÀ (UNI EN ISO 9001: 2015)**

La Direzione Generale della IPSA intende proseguire nell'impegno di una accorta gestione della qualità, puntando ad un'ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere un'alta efficienza operativa e, conseguentemente, la piena soddisfazione del cliente.

Il Sistema di Gestione per la Qualità ha il fine di governare i processi aziendali e controllare i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità, operando in accordo con la norma UNI EN ISO 9001: 2015 in essere dal settembre 2015.

Il Manuale della Qualità è stato sostituito dal documento relativo al Sistema di Gestione della Qualità in Rev. 02 del dicembre 2017 che ripercorre i punti della nuova norma e contiene il campo di applicazione del sistema.

Si descrive il Sistema di Gestione per la Qualità e si riportano i processi ed i metodi tesi al raggiungimento della massima efficacia del sistema, il contenimento dei rischi, l'impiego delle risorse umane e le tecniche organizzative dell'intera Azienda.

La politica aziendale per la qualità, in linea con gli scopi dell'organizzazione e congruente con le altre politiche della Direzione, può essere così sintetizzata:

- ricercare la soddisfazione del Cliente, definendo esattamente tutti gli aspetti della fornitura e fornendo il necessario supporto tecnico/scientifico;
- coinvolgere e responsabilizzare il Personale dell'Azienda e la Rete Vendita, affinché ognuno si senta parte responsabilmente attiva;
- realizzare l'efficienza dei processi di fabbricazione dei prodotti, affinché rispondano ai requisiti richiesti, basandosi sul Manuale di Autocontrollo HACCP;
- informare, formare ed aggiornare i collaboratori anche in tema di sicurezza sul lavoro;
- rispettare le leggi e le normative vigenti a livello Italia, CEE ed extra CEE (ove richiesto);
- prevenire le difettosità anziché eliminarle a posteriori, esercitando la massima attenzione nella fase produttiva;
- selezionare fornitori affidabili e creare con essi, ove possibile, rapporti di partnership;

Tutto il Personale si deve impegnare affinché tali principi trovino puntuale applicazione, per realizzare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e conseguire gli obiettivi fissati e verificati annualmente dalla Direzione Generale in sede di riesame del Sistema Qualità.

Il Sistema è affidato al Responsabile Gestione Qualità, che ne assume la responsabilità del corretto e continuativo funzionamento.

L'apporto di ciascuna funzione aziendale è determinante perché la IPSA sia un'Azienda di successo, che riesce cioè ad essere presente sul mercato in maniera efficiente e remunerativa, in una ricorrente condizione di forte competitività e innovazione.

Continua l'attuazione di interventi strutturali finalizzati al sostegno dei prodotti ad alta marginalità e all'apertura di nuovi segmenti di mercato.

Data di pubblicazione 12/02/2019

Il Resp. Gestione Qualità  
*Franco Emidi*

La Direzione Generale  
*Andrea Emidi*